

令和五年一月一三日

お客様各位

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたびは年末年始ビュッフェ会場にて、料理の提供遅れ及び大混雑を招き、心より謹んでお詫び申し上げます。

そのこと以外にも年末年始館内で、お客様方に多大なご迷惑をお掛けしました。

弊社も日頃より力を傾けておりましたが、今回お客様から多数のご指摘を受け、

さらに社員への接客対応指導・現場管理を徹底する必要性を痛感しております。

社長戸澤が掲げる、「お客様の喜びは、私達の喜びである」が全てです。

今後このようなご迷惑をお掛けする事のないよう、社員一同、サービスの向上に誠心誠意、努力してまいりたいと思っております。

また、本年三月にビュッフェ会場がリニューアル致します。

今後ともご愛顧を賜りますよう、何卒、お願い申し上げます。 敬具